

## I. Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany dalej Regulaminem określa zasady świadczenia Usług telekomunikacyjnych, w tym dostępu do Internetu przez F.H.U. Compower z siedzibą os. Oświecenia 44, 31-636 Kraków wpisaną do Rejestru ewidencji 25101/98 za świadczenie o działalności gospodarczej, NIP 678-005-45-22. Usługi są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową abonencką, oraz stanowiącymi jej integralną część niniejszym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennikiem oraz Regulaminami Promocji jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych.

### § 2. Definicja pojęć

1. **Operator** – F.H.U. Compower, os. Oświecenia 44, 31-636 Kraków
2. **Abonent** – osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła Umowę
3. **Abonament** – opata miesięczna za stały dostęp do usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy, Regulaminu, Regulaminów Promocji, Cennika
4. **Cennik** – cennik usług telekomunikacyjnych, w którym znajdują się informacje o wysokości opłat oraz zasad naliczania.
5. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora
6. **Regulamin Promocji** – dokument określający specjalne warunki świadczenia Usług
7. **Umowa** – pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem
8. **EBOK** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta – system informatyczny Operatora służący do obsługi spraw dotyczących Umów Abonenta
9. **Sieć Operatora** – prywatna sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia Usług wynikających z Umowy
10. **Usługa** – Usługa telekomunikacyjna bądź usługa związana ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora wynikająca z Umowy w zależności od wybranej przez Abonenta i wskazanej w Umowie pakietu abonamentowego, lub dodatkowej usługi
11. **Terminal Abonencki** – komputer lub inne urządzenie zlokalizowane w miejscu świadczenia Usługi, umożliwiające Abonentowi odbiór Usług świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy, będące własnością Abonenta.
12. **Sprzęt Powierzony** – sprzęt będący własnością Operatora, za pomocą którego Abonent może korzystać z Usług, którego przekazanie Abonentowi zostało potwierdzone Protokołem Przekazania Sprzętu.
13. **Lokal** – miejsce świadczenia Usług wskazane w Umowę (mieszkanie w budynku wielorodzinnym, dom jednorodzinny, siedziba firmy)
14. **Administrator** – pracownik Operatora nadzorujący pracę Sieci Operatora
15. **Ulga** – kwota przyznanej Abonentowi zniżki z tytułu podpisania Umowy. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Ulga jakiej zapłaty domagać się może Operator od Abonenta zostanie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
16. **Okres Rozliczeniowy** – miesięczny okres, za który Abonent zobowiązany jest uiścić zapłatę za Usługę na konto bankowe Operatora

## II. Zawarcie umowy

- § 1. Zamawiający zgłasza do Operatora telefonicznie, pisemnie bądź osobiście zamówienie na świadczenie Usług
- § 2. Na złożone zamówienie Operator udziela Zamawiającemu odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Zamawiającego czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Usług.
- § 3. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonania Usług w ramach Umowy.
- § 4. W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
- § 5. Zamawiający zawierający Umowę musi posiadać prawo do Lokalu, w którym świadczona będzie Usługa oraz na żądanie Operatora musi przedstawić dokument prawny potwierdzający prawo do Lokalu.
- § 6. Zamawiający nie posiadający prawa do Lokalu, winien uzyskać pisemną zgodę właściciela Lokalu na wykonanie instalacji i doręczycia do Umowy Abonenckiej
- § 7. Umowa na 9 miesięcy przeznaczona dla osób, które studiuja na terenie Krakowa. Aby skorzystać z promocji konieczne jest zaświadczenie o podejmowaniu nauki np. indeks, legitymacja studencka lub decyzja o przyjęciu na studia a także dowód osobisty i pisemne oświadczenie właściciela lokalu wyrażające zgodę na wykonanie instalacji Internetu przez naszą firmę.
- § 8. Po upływie okresu obowiązywania umowy terminowej, zostaje ona automatycznie przedłużona na czas nieokreślony a stawki opłat abonamentowych oraz wybrana przez abonenta szybkość łącza, pozostają bez zmian.

## III. Zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie umowy

- § 1. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę
- § 2. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na następnego prawnego zarówno Operatora jak i Abonenta
- § 3. Abonent zobowiązany jest pisemnie poinformować Operatora o zmianie danych które zawarte są w Umowie, w terminie 7 dni od ich zaistnienia
- § 4. W przypadku wypowiedzenia Umowy Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich zaległych opłat wobec Operatora. Abonent ma prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie w siedzibie Operatora bądź wysłane przesyłką poleconą na adres Operatora.
- § 5. W przypadku utraty tytułu prawnego do Lokalu Abonenta zobowiązany jest, nie później niż w terminie 14 dni, poinformować pisemnie Operatora o tym fakcie
- § 6. Umowa wygasa na skutek:

1. Utraty przez Abonenta zdolności do czynności prawnych, ogłoszenia upadłości lub postawienia w stan likwidacji
2. Powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta
3. Wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecie wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta.

§ 7. W przypadku rezygnacji z umowy zawartej na czas określony przed upływem jej obowiązywania, Abonent zobowiązany jest do zwrotu przysługującej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.  
§ 8. Umowa przeznaczona dla studentów (9 mc.) wygasa z ostatnim dniem czerwca.  
§ 9. W dniu wygaśnięcia umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług.

## IV. Wprowadzenia zmian do Regulaminu

§ 1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.  
§ 2. O Zmianie Regulaminu Operator powiadamia Abonentów na piśmie (lub pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK, jeśli Abonent zgłosił takie żądanie) oraz podaje do publicznej wiadomości z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem w życie zmian. Abonent nie później niż przed datą wprowadzenia w życie zmian Regulaminu może dostarczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji zmian regulaminu. Brak sprzeciwu w formie pisemnej w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. Obowiązek dostarczenia Abonentowi zmian na piśmie lub pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem EBOK nie dotyczy sytuacji gdy przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują inny sposób zawiadomień, w tym wyłącznie poprzez podanie zmian do publicznej wiadomości. W takich przypadkach stosuje się procedury określone tymi przepisami.  
§ 3. Abonent zobowiązuje się do zapoznania z nowym Regulaminem, każdorazowo po trzymaniu zawiadomienia o jego nowelizacji

## V. Rozliczenia i rachunki

§ 1. Począwszy od dnia uruchomienia usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Abonamentów zgodnie z podpisaną Umową, Cennikiem oraz Regulaminem Promocji jeśli umowa jest zawierana na warunkach promocji. Opłata abonamentowa obejmuje:

1. Stały dostęp do Sieci Operatora umożliwiający świadczenie Usług
2. Korzystanie z Usług wybranych przez Abonenta i przypisanych w Umowie i Cenniku do danej opłaty abonamentowej
3. Usunięcie usterek, które uniemożliwiają korzystanie z Usług i powstały z powodu okoliczności nie dotyczących Abonenta.

Za wykonanie Przyłącza Abonenckiego w Lokalu Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej określonej w Cenniku. Koszty usług serwisowych, określonych w Regulaminie i Umowie a które nie dotyczą usuwania usterek, o których mowa powyżej w punkcie 3 zawarte są w Cenniku, dostępnym na stronie Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta, a także przekazywanym nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie Abonenta.

§ 2. Abonament płatny jest z góry za dany miesiąc. Abonent uiszcza opłatę do 11-stego dnia miesiąca, w którym Usługa jest wykonywana. Płatność powinna być dokonana na konto bankowe wskazane przez Operatora. Za dzień uregulowania płatności usługi Operator przyjmuje dzień, w którym nastąpiło zaksięgowanie środków pieniężnych na koncie bankowym Operatora.  
§ 3. W celach poprawnego księgowania płatności, Abonent jest zobligowany do porzeczania w tytule przelewu swoich danych osobowych oraz adres świadczonej Usługi, numeru Umowy lub numeru Faktury.

§ 4. Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Abonamentów za okres, w którym Operator zapewnia gotowość świadczenia Usługi, niezależnie od czasu korzystania z Usług przez Abonenta.

§ 5. Przerwy lub usterek w działaniu Usług, niezawinione przez Operatora nie zwalniają Abonenta od terminowego uiszczenia bieżących opłat, a rozliczenie Abonamentu za czas przerwy lub usterek nastąpi po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji złożonej przez Abonenta

§ 6. Za zwłokę w zapłacie Operator ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.  
§ 7. W przypadku stwierdzenia zaległości Abonenta w płatnościach należnych Operatorowi, Operator powiadamia Abonenta za pomocą elektronicznych środków przekazu o powstałym zadłużeniu.

## VI. Świadczenie usług

§ 1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz stanowiących jej integralną część Regulaminu, Cenniku oraz Regulaminach Promocji jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, na zasobach, gdzie istnieje Sieć Operatora, która umożliwi świadczenie Usług.

§ 2. Zakres oferowanych Usług zależy jest od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych oraz organizacyjnych Operatora.

§ 3. Operator świadczy Usługi nieprzerwanie z wyjątkiem przerw technicznych niezbędnych do poprawnego funkcjonowania sieci Operatora. Na przerwy techniczne składają się okresy związane z pracami technicznymi tj. konserwacja, naprawami oraz testowaniem sprzętu informatycznego i telekomunikacyjnego. Operator gwarantuje, że dołoży wszelkich starań by było to najmniej uciążliwe i trwało możliwie krótko.

§ 4. Wszelkich ingerencji, w tym zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz suwania uszkodzeń w Sprzęcie Powierzonym oraz Przyłączu Abonenckim dokonują wyłącznie pracownicy Operatora bądź osoby przez niego upoważnione

§ 5. Przyłącze Abonenckie Operatora przeznaczone jest tylko i wyłącznie do korzystania z Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Promocji i Cenniku  
§ 6. Uszkodzenia Powierzzonego Sprzętu oraz Przyłącza Abonenckiego wynikłe z działania bądź zaniedbania Abonenta lub będące skutkiem nieprawidłowego z nich korzystania usuwane są w całości na koszt Abonenta.

§ 7. Abonent nie ma prawa udostępniać łącza poza miejscem świadczenia Usług określonych w Umowie pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym

§ 8. W przypadku wymiany karty sieciowej lub routera, Abonent zobowiązany jest zgłosić Operatorowi zmianę podając dane nowego sprzętu w postaci adresu karty sieciowej urządzenia (numer MAC) celem autoryzacji przez Operatora

§ 9. Operator nie odpowiada za niedziałanie bądź złą jakość świadczonych usług w przypadku stosowania nieautoryzowanego sprzętu przez Abonenta.

§ 10. Autoryzacja urządzeń możliwa jest za pomocą telefonicznego kontaktu z serwisem oraz osobiście w Biurze Obsługi Klienta

§ 11. Konfiguracja sieciowa komputera/routera następuje automatycznie z serwera Operatora. Samowolna zmiana konfiguracji sieciowej komputera/routera przez Abonenta jest zabroniona

§ 12. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi określona jest w Umowie.

§ 13. Operator dopełni starań, aby świadczone Usługi były najwyższej jakości i bez zakłóceń

§ 14. Abonent ma możliwość zmiany miejsca świadczenia Usług pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. Za zmianę miejsca świadczenia Usług Operator pobiera opłatę manipulacyjną zgodnie z Cennikiem.

§ 15. Na pisemny wniosek Abonenta Operator może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia Usług, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu wniosku. Powyższe zawieszenie następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta, wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie dłuższy niż 3 miesiące. W przypadku Umów na czas określony okres zakończenia umowy zostaje przedłużony o okres zawieszenia świadczenia Usług. Po okresie zawieszenia następuje automatycznie uruchomienie Usług oraz naliczenie opłaty za ponownie uruchomienie zgodnie z Cennikiem. W okresie zawieszenia Usług Abonamentu Operator nie pobiera. Zawieszenie Usług może nastąpić nie częściej niż raz w roku.

§ 16. W sytuacji wyjątkowej, gdy występuje zagrożenie bezpieczeństwa Sieci Operatora Internetu lub innych użytkowników Sieci Operatora, Administrator ma prawo do natychmiastowej reakcji w celu usunięcia przyczyn tego zagrożenia. Może się to wiązać z odłączeniem jednego Abonenta, grupy Abonentów, części struktury Sieci Operatora lub jej całej.

§ 17. Operator zapewnia Abonentowi pomoc techniczną przy pierwszym skonfigurowaniu i uruchomieniu Przyłącza Abonenckiego. Jednakże w przypadku, gdy stan techniczny komputera/routera lub stan oprogramowania uniemożliwia prawidłowe skonfigurowanie Przyłącza Abonenckiego, rozpoczęcie świadczenia Usług zostaje przesunięte do czasu usunięcia przez Abonenta przyczyn uniemożliwiających uruchomienie usług.

§ 18. Operator zapewnia Abonentowi odpłatną pomoc techniczną dotyczącą poprawnej konfiguracji ustawień sieciowych według ustaleń zawartych w Cenniku.

§ 19. Operator zobowiązuje się do usunięcia awarii w możliwie najkrótszym terminie licząc od dnia i godziny zgłoszenia awarii przez Abonenta

§ 20. Abonent może zgłosić wystąpienie awarii: telefonicznie, pocztą elektroniczną lub osobiście w Biurze Obsługi Abonenta.

§ 21. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:

1. Utrzymanie Sieci Operatora umożliwiając należyte świadczenie Usług
2. Naprawianie usterek
3. Techniczną pomoc telefoniczną przy eliminowaniu usterek, a w razie konieczności wizytę ekipy technicznej
4. Uzyskiwanie w tym telefonicznej informacji o Usługach i taryfach stosowanych przez Operatora
5. Rozpatrywanie reklamacji

## VII. Rozpatrywanie reklamacji

§ 1. Abonent korzystający z Usług ma prawo do reklamacji. Reklamacja może dotyczyć niedotrzymania z winy Operatora terminu zawarcia umowy o świadczeniu Usługi przyłączenia do Sieci Operatora lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.

§ 2. Reklamację może zgłosić Abonent lub jego pełnomocnik. Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zgłoszenia, a w sprawach wymagających postępowania wyjaśniającego albo dłuższych

badaj lub obserwacji urzędów, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zgłoszenia,

§ 3. Reklamacje co do wysokości kwot należnych za świadczone Usługi, nie zwalniają Abonenta z obowiązku ich terminowego uregulowania na rzecz Operatora,

§ 4. Reklamacje winny być zgłaszane do Operatora w jednej z form: pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub osobiście, a w sytuacjach uzasadnionych, niecierpiących zwłoki także telefonicznie, jednakże w razie reklamacji telefonicznej.

Abonent jest zobowiązany zgłoszenie takie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni potwierdzić na piśmie, faksem, pocztą elektroniczną lub osobiście do protokołu w Biurze Obsługi Klienta Operatora. Osoba dokonująca zgłoszenia reklamacji zobowiązana jest podać:

- imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;

- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;

- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

- numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub adres lokalizacji

Przyłącza Abonenckiego;

- datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług

- w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług lub datę złożenia

Zamówienia w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora terminu

zawarcia umowy o świadczenie usługi przyłączenia do Sieci Operatora;

- wysokość odszkodowania lub innej należności jeśli reklamujący żąda ich wy-

platy, oraz numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty tych

kwot albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,

- podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

§ 5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w biurze

siedziby Operatora, Przedstawiciel Operatora jest obowiązany niezwłocznie po-

twierdzenia w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji jej przyjęcia w formie

pisemnej, chyba że w tym terminie udzielona zostanie odpowiedź na reklamację. Pisemne

potwierdzenie Operatora przyjęcia reklamacji powinno zawierać

nazwę, adres oraz numer telefonu Operatora rozpatrującego reklamację.

§ 6. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu

Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi telekomunikacyjnej,

lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana

lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie

należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po

upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie

powiadamia reklamującego.

§ 7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

1. nazwę Operatora i jego adres,
2. uzasadnienie podstawy prawnej,
3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji
4. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności określenie kwoty i terminu wypłaty,
5. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, o gwarę dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne
6. podpis upoważnionego Przedstawiciela Operatora z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz została doręczona reklamującemu przesyłką poleconą

§ 8. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne,

§ 9. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi płatnej okresowo Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.

Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi telefonicznej płatnej okresowo, trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu. Odszkodowanie przyznane w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będzie płatne w terminie określonym w odpowiedzi na reklamację, nie później w ciągu 30 dni od jej rozpatrzenia, na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta lub na wniosek

Abonenta będzie rozliczone na poczet kolejnych należności Abonamentowych.

## VIII. Odpowiedzialność Abonenta

§ 1. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy, Regulaminu i Regulaminów Promocji jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych.

W szczególności zabronione są następujące działania:

1. Umieszczanie w Sieci Operatora bądź sieci Internet niezgodnych z prawem: informacji, danych bądź oprogramowania,
  2. Przechwytywanie danych od innych użytkowników Sieci Operatora lub Internetu, bądź ingerowanie w ich urządzenia,
  3. Naruszanie prywatności innych Abonentów Sieci Operatora lub Internetu poprzez ingerowanie w ich systemy operacyjne i zasoby, nawet wtedy gdy nie są one odpowiednio zabezpieczone,
  4. Używanie nieautoryzowanego Terminala Abonenckiego,
  5. Umyślne uszkodzenie infrastruktury Sieci Operatora,
  6. Wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci Operatora, sieci Internet, bądź urządzeniach innych użytkowników podłączonych do Sieci Operatora,
  7. Niestosowanie się do poleceń i zaleceń Administratora związanych z przywróceniem
- poprawnego działania Sieci Operatora. Abonent jest zobowiązany do utrzymywania na Terminalu Abonenckim bezpieczeństwa systemu informatycznego poprzez regularne aktualizacje oprogramowania.

§ 2. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług Operatora w sposób zgodny z

prawem polskim i międzynarodowymi umowami obowiązującymi w Polsce oraz

przyjętymi normami społecznymi i obyczajowymi,

§ 3. W przypadku, gdy Abonent nie jest w stanie korzystać z Usług z przyczyn technicznych leżących po stronie Operatora, powinien fakt ten zgłosić do Operatora telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną lub osobiście. Operator podejmie stosowne

działania zmierzające do lokalizacji i likwidacji usterek. Zgłoszenie powinno zawierać: dane niezbędne do identyfikacji zgłaszającego, datę i godzinę wystąpienia usterek oraz jej opis. W przypadku braku powyższych danych Operator wezwie do ich uzupełnienia pod warunkiem, że

Operator będzie

posiadał wystarczające informacje do skontaktowania się z Abonentem zgłaszającym usterek,

§ 4. Zabroniona jest dystrybucja i używanie:

1. Programów tworzących wirusy komputerowe,
2. Programów 'koni trojańskich',
3. Wiadomości, które mają charakter przejęcia kontroli nad innymi hostami,
4. Ofert oszukańczych,
5. Gróźb,
6. Dokuczliwych wiadomości,
7. Złośliwości i oszczerstwa,
8. Spontaniczne i wielokrotne pisanie poczty e-mail 'SPAM'

§ 5. Ryzyko i odpowiedzialność związana z korzystaniem z danych, informacji oraz oprogramowania pozyskiwanego z Internetu i Sieci Operatora, obciąża na zasadzie wyłączności Abonenta.

## IX. Odpowiedzialność Operatora

§ 1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie

Usług na zasadach ogólnych oraz określonych warunkami Umowami, chyba że

niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z

winy Abonenta lub niezachowania przez niego przepisów prawa lub postanowień

niniejszego Regulaminu,

§ 2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta

przed ingerencją osób trzecich w Terminalu Abonenckim Abonenta,

§ 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Terminala Abonenckiego, utratę plików lub inne uszkodzenia, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą ponosi odpowiedzialność Operator,

§ 4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści i zawartość danych przesyłanych przez udostępnione łącza w Sieci Operatora do i z Terminala Abonenckiego, jak również za straty wynikłe w skutek uzyskanego oprogramowania z sieci Internet oraz za ewentualne straty, które Abonent poniósł wskutek korzystania z Usług dostępu do Internetu lub telefonii za pośrednictwem Sieci Operatora,

§ 5. Mechaniczne uszkodzenie Przyłącza Abonenckiego w lokalu Abonenta oraz awarie wynikłe wskutek wadliwego działania Terminala Abonenckiego zostają usunięte na koszt Abonenta, według obowiązującego Cennika.

## **X. Postanowienia końcowe**

§ 1. Aktualny Cennik, Regulamin i Regulaminy Promocji dostępne są na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta, a także są przekazywane nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu Umowy oraz na każde żądanie Abonenta,

§ 2. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej Operator może współpracować z osobami trzecimi,

§ 3. Strony deklarują, że wszystkie kwestie sporne będą rozwiązywane w duchu życzliwości, kompromisu i obustronnych negocjacji. Abonent będący osobą fizyczną, który wnioskuję o świadczenie Usług lub korzysta z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub wykonywanym zawodem ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w artykule 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne,

§ 4. Operator jest zobligowany do współpracy i informowania upoważnionych organów i służb państwowych. Na ich uzasadnione żądanie musi udostępnić wszystkie informacje i materiały dotyczące świadczonych Usług,

§ 5. Operator pozostawia sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, Cennika oraz zakresu Usług, na warunkach określonych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne,

§ 6. Operator zastrzega sobie prawo rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem urządzeń Operatora,

§ 7. Abonent jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu,

§ 8. Regulamin staje się wiążący dla stron Umowy w momencie złożenia podpisu przez Abonenta na formularzu Umowy.