

Regulamin promocji eSIM („Regulamin Promocji”)

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Usługa eSIM w JAMBOX mobile („Usługa”) jest świadczona przez SGT sp. z o.o. („SGT”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, w tym prowadzących działalność gospodarczą („Abonent”).
2. Regulamin Usługi obowiązuje od 01.01.2024 r. do odwołania.
3. SGT umożliwia abonentom aktywację i korzystanie z Karty eSIM na specjalnych warunkach.
4. Karta eSIM („profil eSIM”) to cyfrowa wersja karty SIM, pobierana przez sieć Internet i zapisywana w postaci specjalnego profilu na urządzeniu obsługującym technologię eSIM. Po pobraniu profilu eSIM na urządzenie obsługujące technologię eSIM możliwe jest realizowanie usług telekomunikacyjnych zgodnie z umową o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych.
5. Aby aktywować i korzystać z Karty eSIM należy:
 - a. posiadać urządzenie obsługujące Kartę eSIM);
 - b. zlecić przygotowanie profilu eSIM;
 - c. pobrać i zainstalować profil eSIM na urządzenie obsługujące Kartę eSIM zgodnie z informacjami zawartymi w „Instrukcji Instalacji eSIM” udostępnianej przez BOK Operatora współpracującego z SGT;
 - d. aktywować profil eSIM na urządzeniu abonenckim obsługującym Kartę eSIM.
6. Technologia eSIM wykorzystywana przez SGT jest zgodna ze standardem eSIM zatwierdzonym przez organizację GSMA. SGT nie ponosi więc odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu lub Abonenta, które mogą prowadzić do niezgodności urządzenia ze standardem eSIM.
7. Abonenci mogą zlecić przygotowanie (wygenerowanie) profilu eSIM w BOK Operatora współpracującego z SGT.
8. Do pobrania profilu eSIM niezbędne jest połączenie urządzenia z siecią Internet (np. za pomocą WiFi, transmisji danych innej aktywnej karty znajdującej się w urządzeniu).
9. Abonenci mogą zlecić wymianę Karty eSIM na kartę SIM w BOK Operatora współpracującego z SGT. Koszt wymiany karty SIM jest zgodny z opłatą zawartą w „Cenniku Podstawowym - Głos_SMS_MMS_Data”.
10. Usunięcie profilu eSIM z pamięci urządzenia powoduje jego dezaktywację i konieczność ponownego zlecenia wymiany Karty eSIM i zainstalowania jej na urządzeniu lub zlecenia wymiany Karty eSIM na kartę SIM.
11. Usunięcie profilu eSIM z poziomu urządzenia (w ramach funkcjonalności lub ustawień urządzenia oferowanych przez producenta) nie powoduje rozwiązania umowy o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych i zaprzestania naliczania opłat.
12. Przy zmianie urządzenia eSIM na nowe urządzenie eSIM, zapisany w dotychczasowym urządzeniu profil eSIM należy usunąć i zlecić przygotowanie nowego profilu eSIM oraz zainstalować go na nowym urządzeniu.
13. Wysokość opłaty za wymianę karty SIM na kartę eSIM lub wymianę karty eSIM na eSIM zgodna jest z „Cennikiem Podstawowym - Głos_SMS_MMS_Data”.

§2 Informacje dodatkowe

1. Abonent zobowiązany jest usunąć wszystkie dane znajdujące się na wymienianej karcie SIM, w szczególności dane osobowe.
2. W przypadku wymiany karty dane zawarte na starej karcie SIM nie są przenoszone na nową Kartę eSIM.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usługi, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Umowy o świadczeniu mobilnych usług telekomunikacyjnych i wiążących danego Abonenta regulaminów i cenników właściwych dla wybranej Promocji Klienta.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. SGT zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi. Informacja o tym zostanie opublikowana na www.jambox.pl/mobile lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia Usługi.
2. SGT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Usługi. Informacja na temat zmian będą publikowane na stronie internetowej www.jambox.pl/mobile.
3. Informacja o tym zostanie opublikowana na www.jambox.pl/mobile lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą wprowadzenia zmian w Regulaminie.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia odpowiedniego Regulaminu Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych przez SGT.
5. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.jambox.pl/mobile.